

---

# Management-Summary der Onlinekonsultation

---

Potenziale und Herausforderungen der Digitalisierung für  
die Dienstleistungswirtschaft

Konferenz, 28. April 2015, Berlin



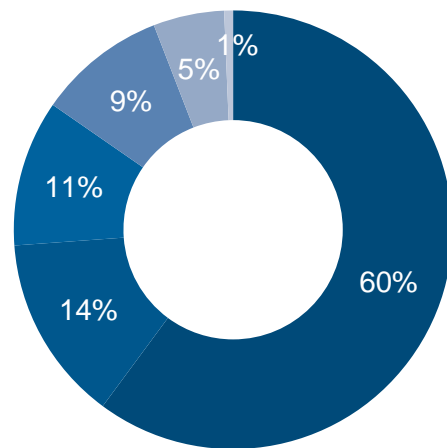
Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Teilnehmer und Firmengröße der Studienteilnehmer

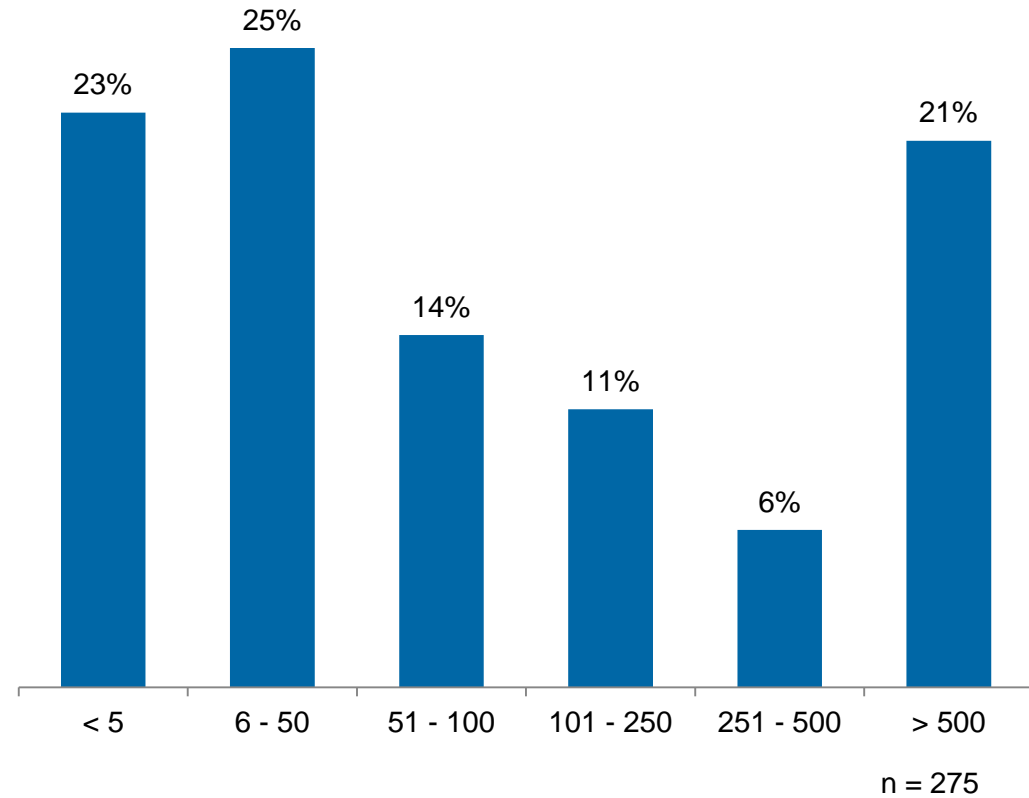
Teilnehmer



- Unternehmen
- Privatperson
- Gewerkschaft
- Verband
- Forschungseinrichtung
- Betriebsrat

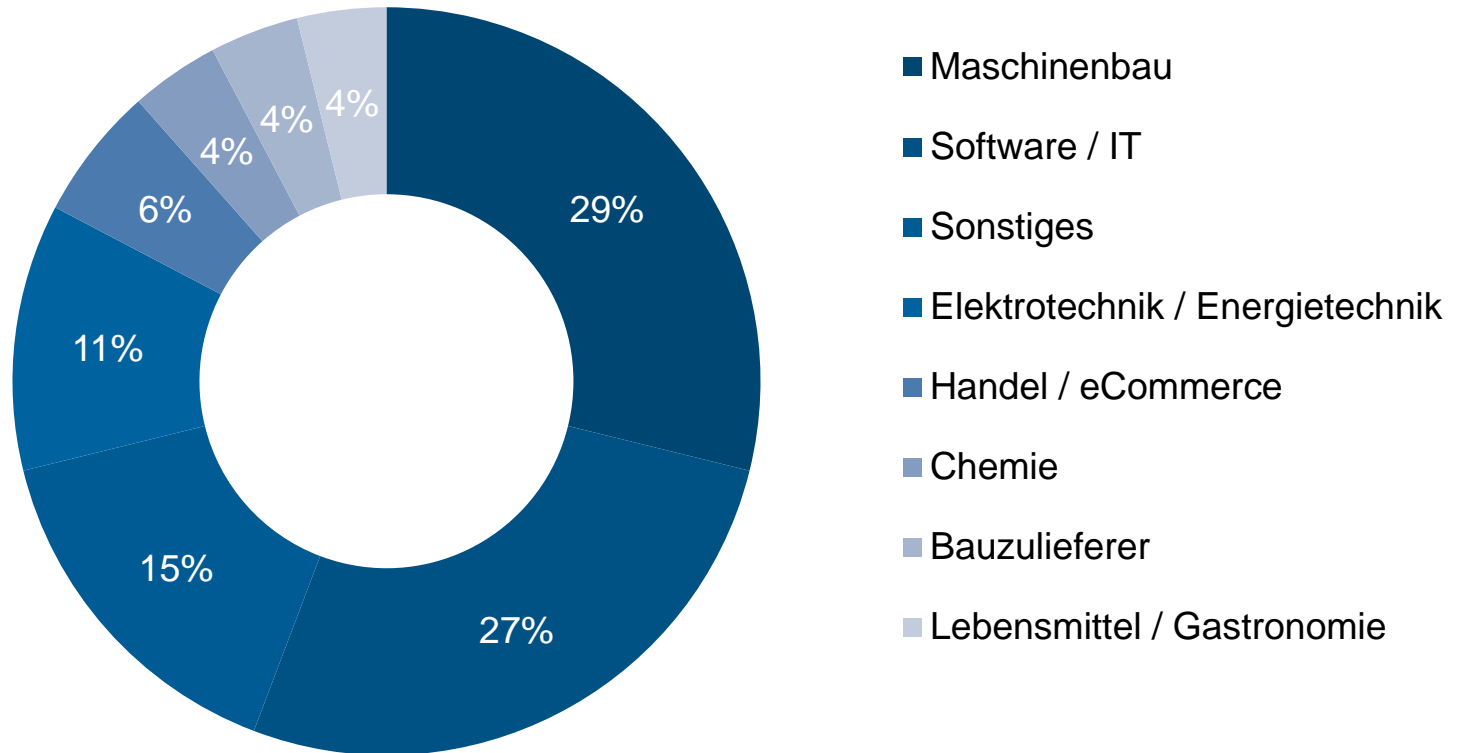
n = 306

Mitarbeiterzahl der Firmen



# Fokussierte Branchen der Studienteilnehmer

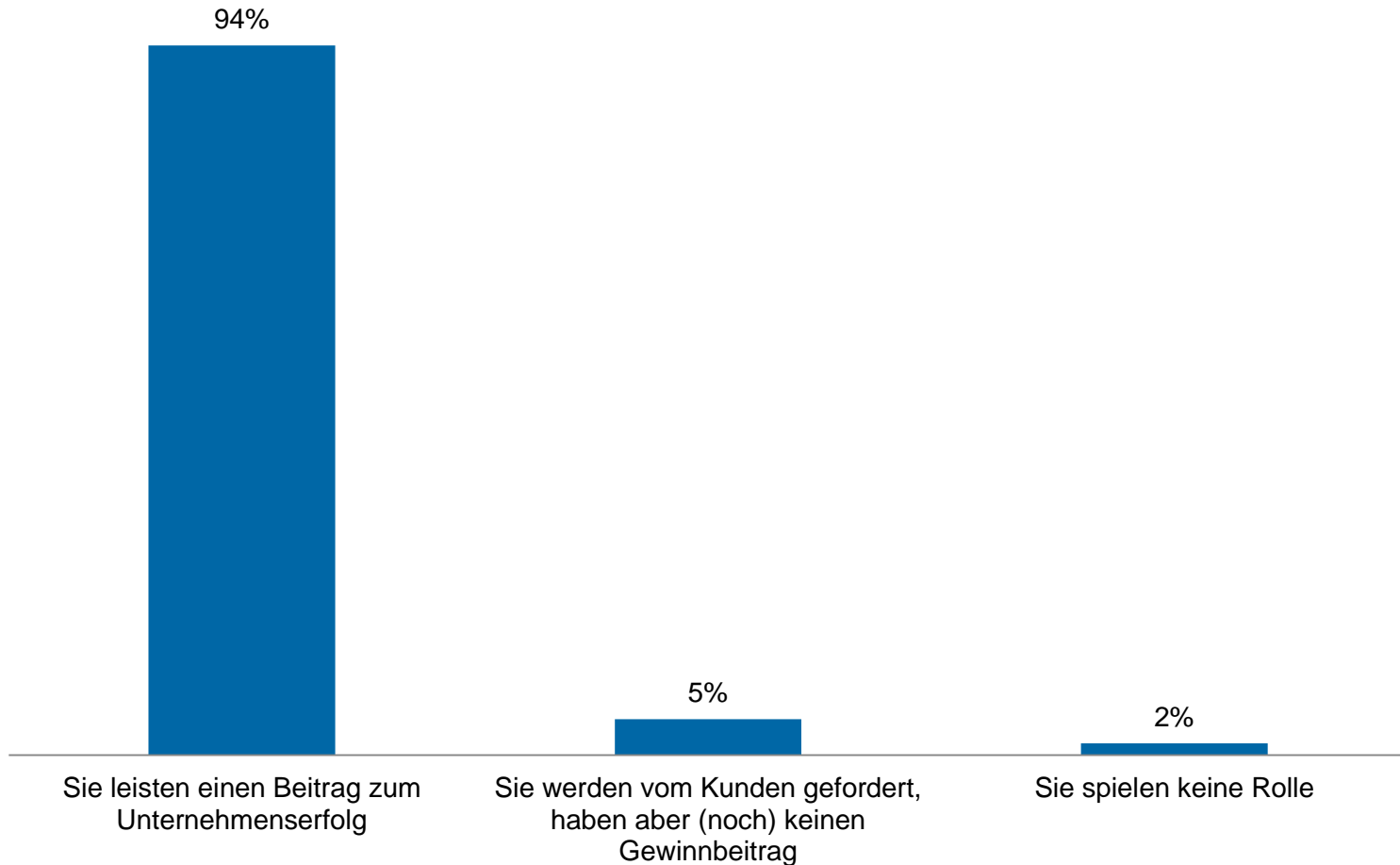
Sie handeln oder erstellen Produkte. In welchem Wirtschaftsbereich ist Ihr Unternehmen tätig?



n = 52

# Bedeutung von Dienstleistungen in den befragten Unternehmen

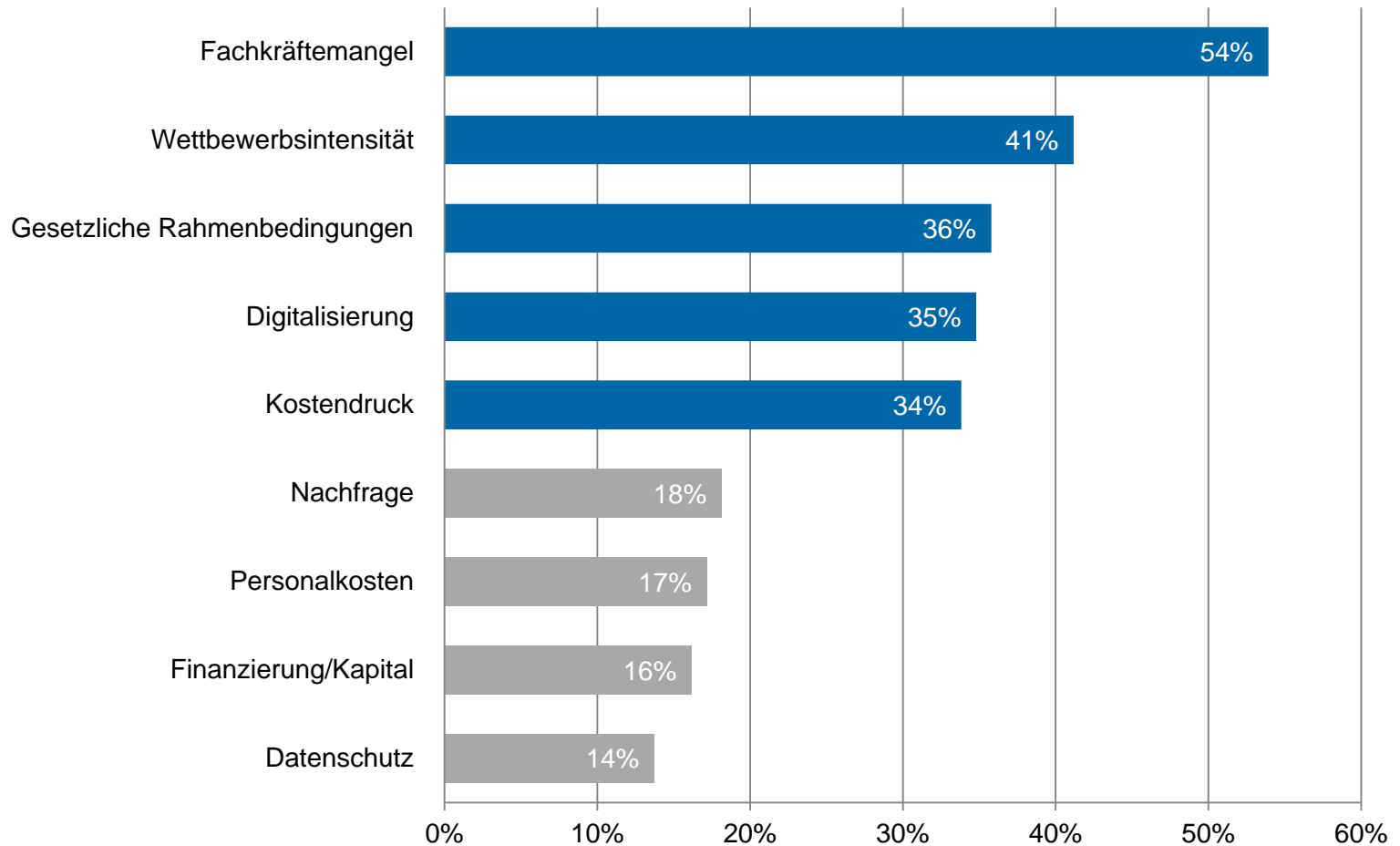
Welche Rolle spielen Dienstleistungen für Ihr Unternehmen?



n = 190

# Die größten Herausforderungen der Dienstleistungsbranche

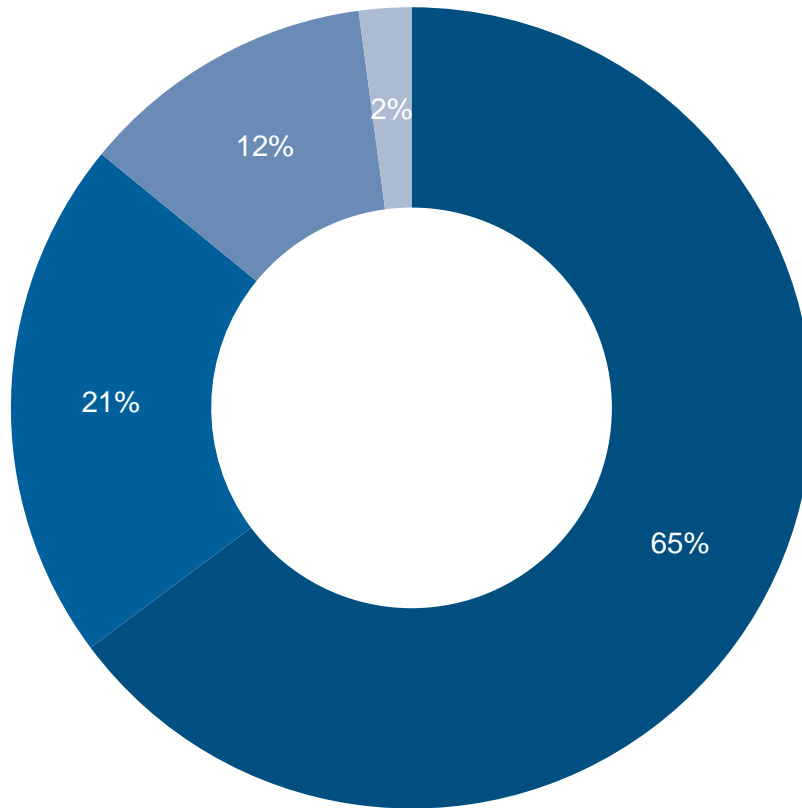
Welches sind die fünf Hauptherausforderungen in Ihrer Branche?



n = 204

# Einbindung digitaler Dienstleistungen in das Geschäftsmodell

Welche der folgenden Aussagen zur Bedeutung der Digitalisierung trifft am ehesten auf Ihr Unternehmen zu?



- Wir nutzen digitale Dienstleistungen, um unser bestehendes Geschäftsmodell weiterzuentwickeln
- Unser Geschäftsmodell beruht auf digitalen Dienstleistungen
- Digitale Dienstleistungen spielen für unser Geschäftsmodell noch keine Rolle, aber ich bin daran interessiert
- Unser Geschäftsmodell funktioniert ohne die Einbindung digitaler Dienstleistungen und das bleibt auch so

n = 142

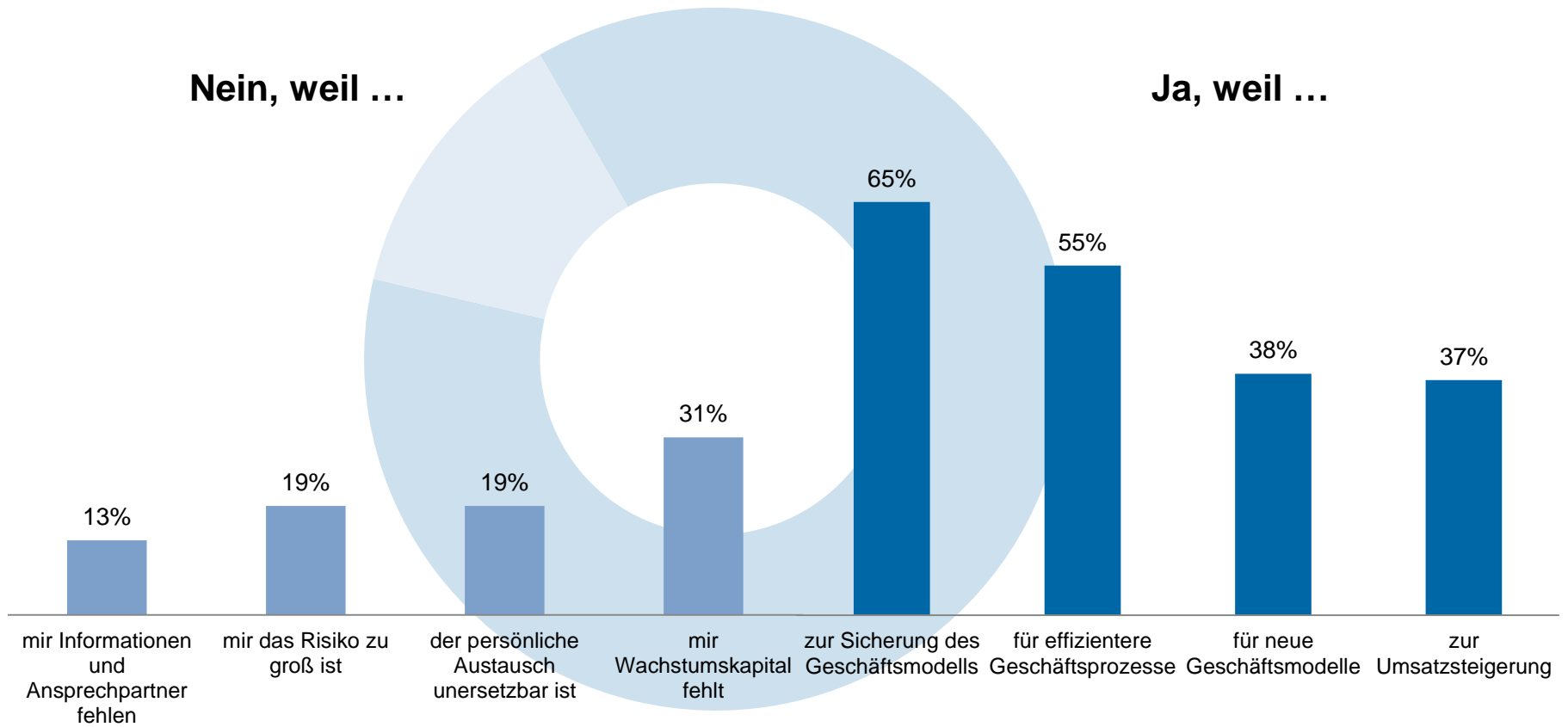


Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Planen Sie eine Ausweitung der Einbindung internetbasierter Dienstleistungen?



n = 125



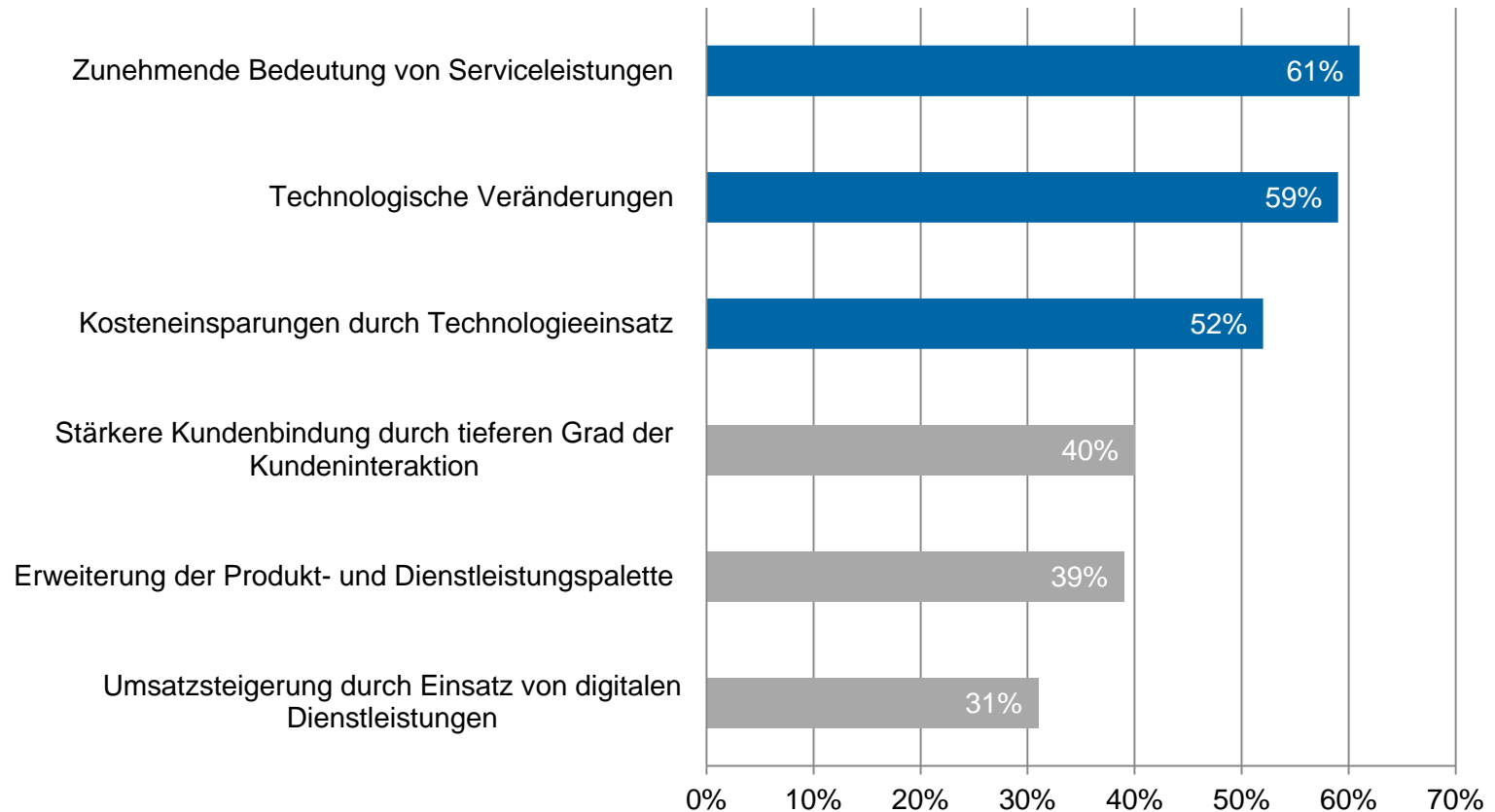
Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Zentrale Treiber internetbasierter Dienstleistungen

Was hat Sie veranlasst, in Ihrem Unternehmen internetbasierte Dienste einzubinden?

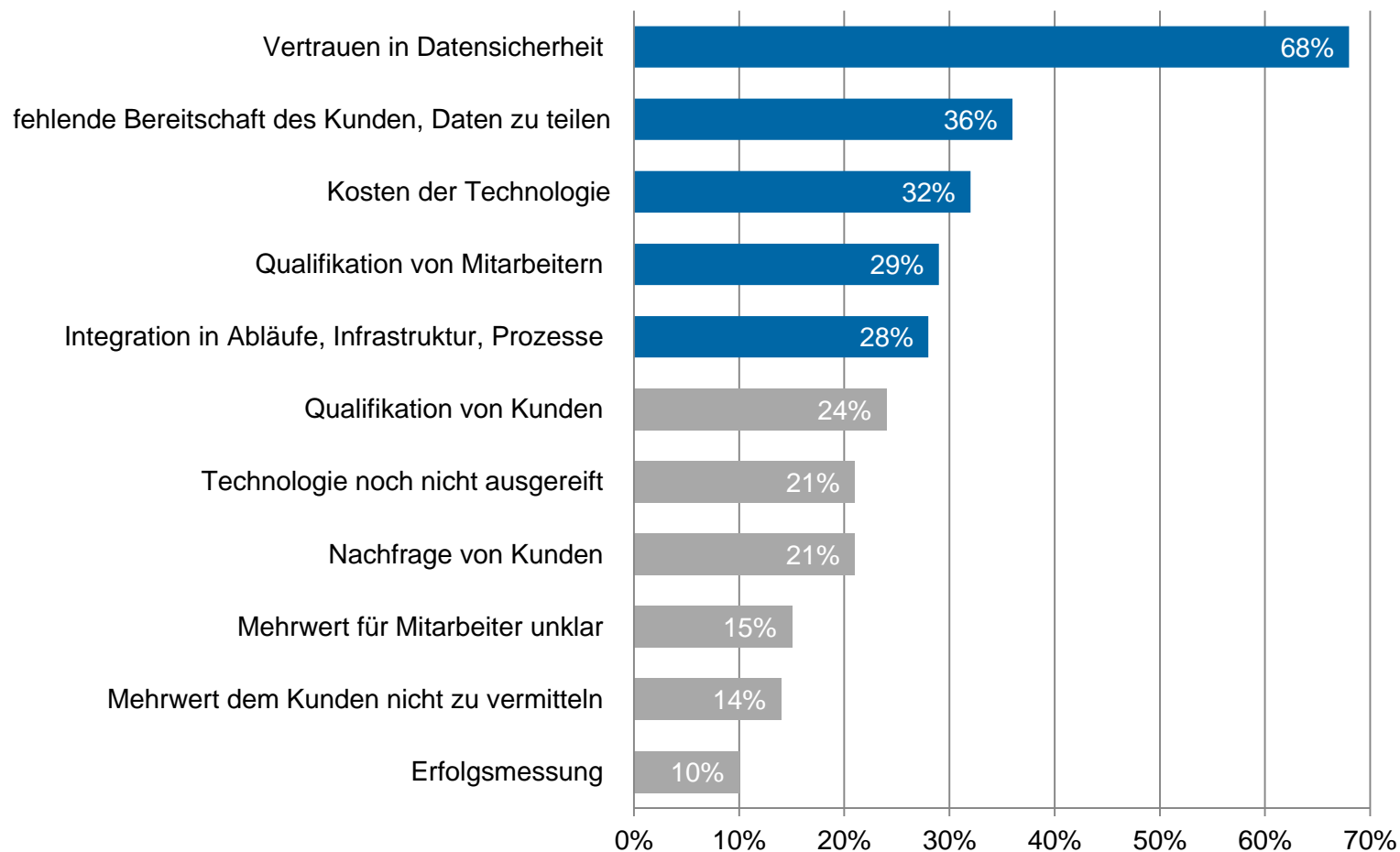


n = 147



# Hemmnisse für die Einbindung von digitalen Dienstleistungen in Unternehmen

Wo sehen Sie Hemmnisse für die Einbindung von internetbasierten Diensten in Ihrem Unternehmen?



n = 140



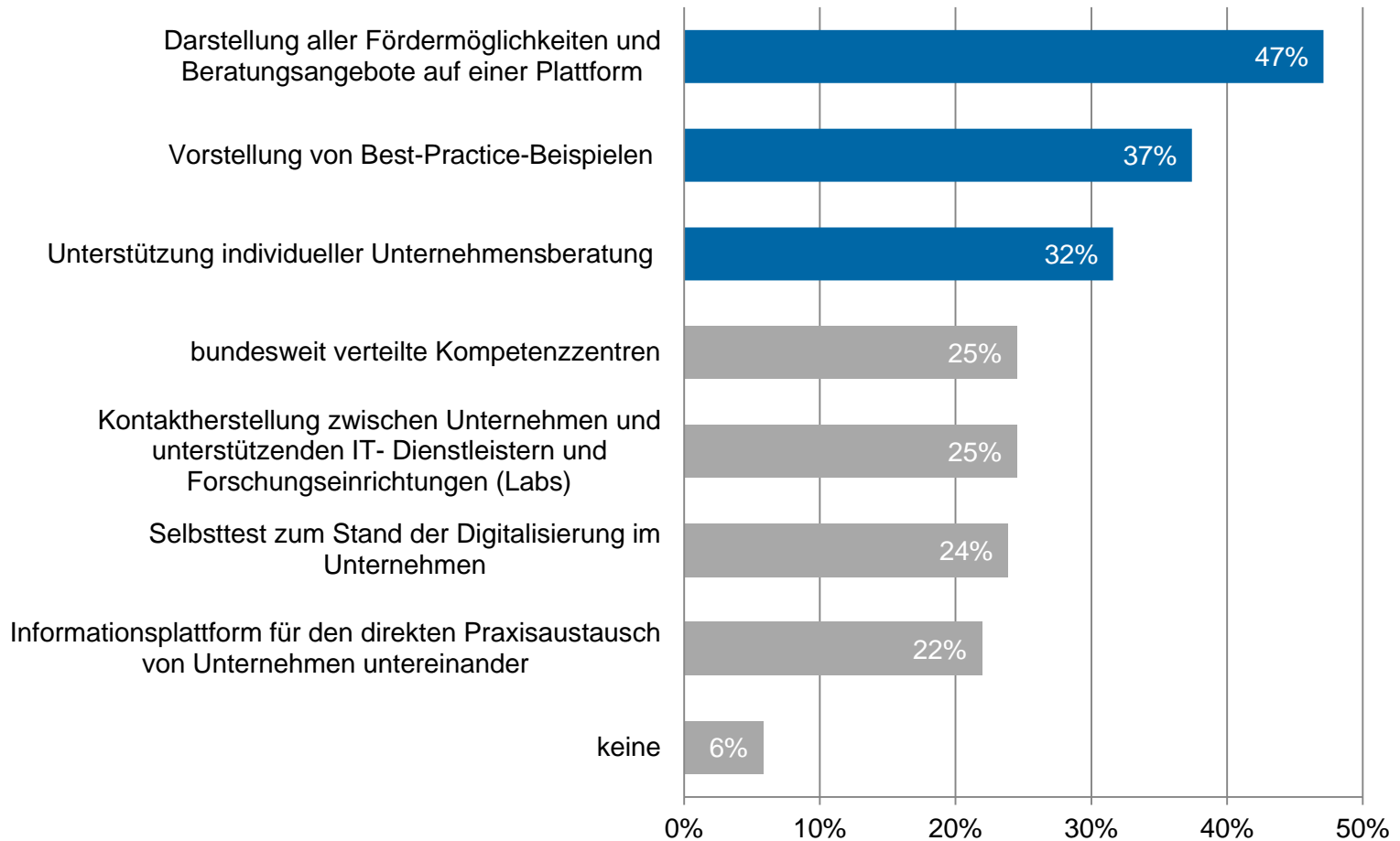
Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Erwünschte Maßnahmen zur Förderung der Digitalisierung

Welche weiteren Maßnahmen sollte die Bundesregierung Ihrer Meinung nach ergreifen, um die Entwicklung und Nutzung von digitalen Dienstleistungen in Deutschland zu fördern?



n = 155



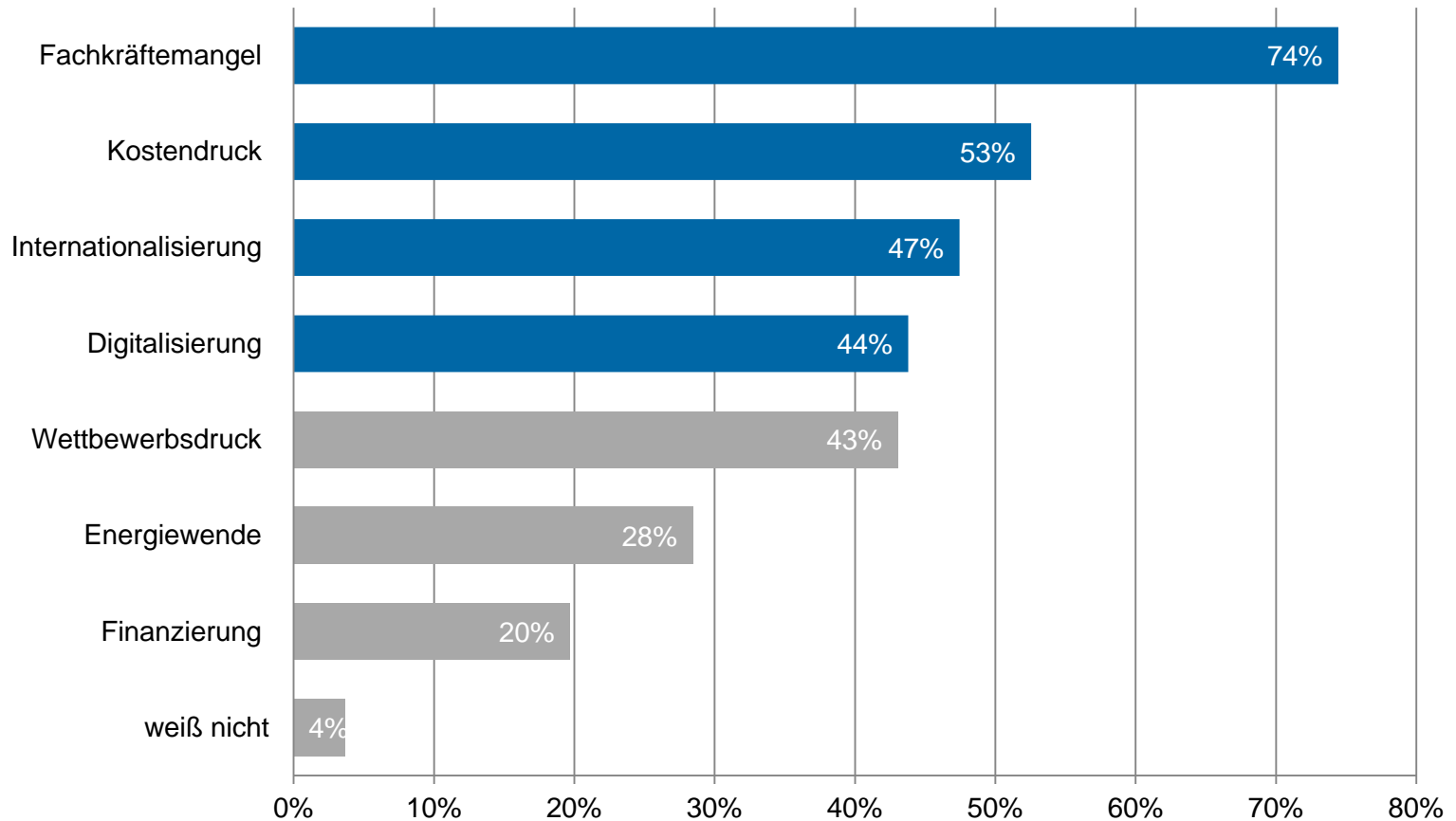
Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Herausforderungen für den deutschen Mittelstand

Welche der folgenden Herausforderungen sind Ihrer Ansicht nach derzeit die größten für den deutschen Mittelstand insgesamt?



n = 137



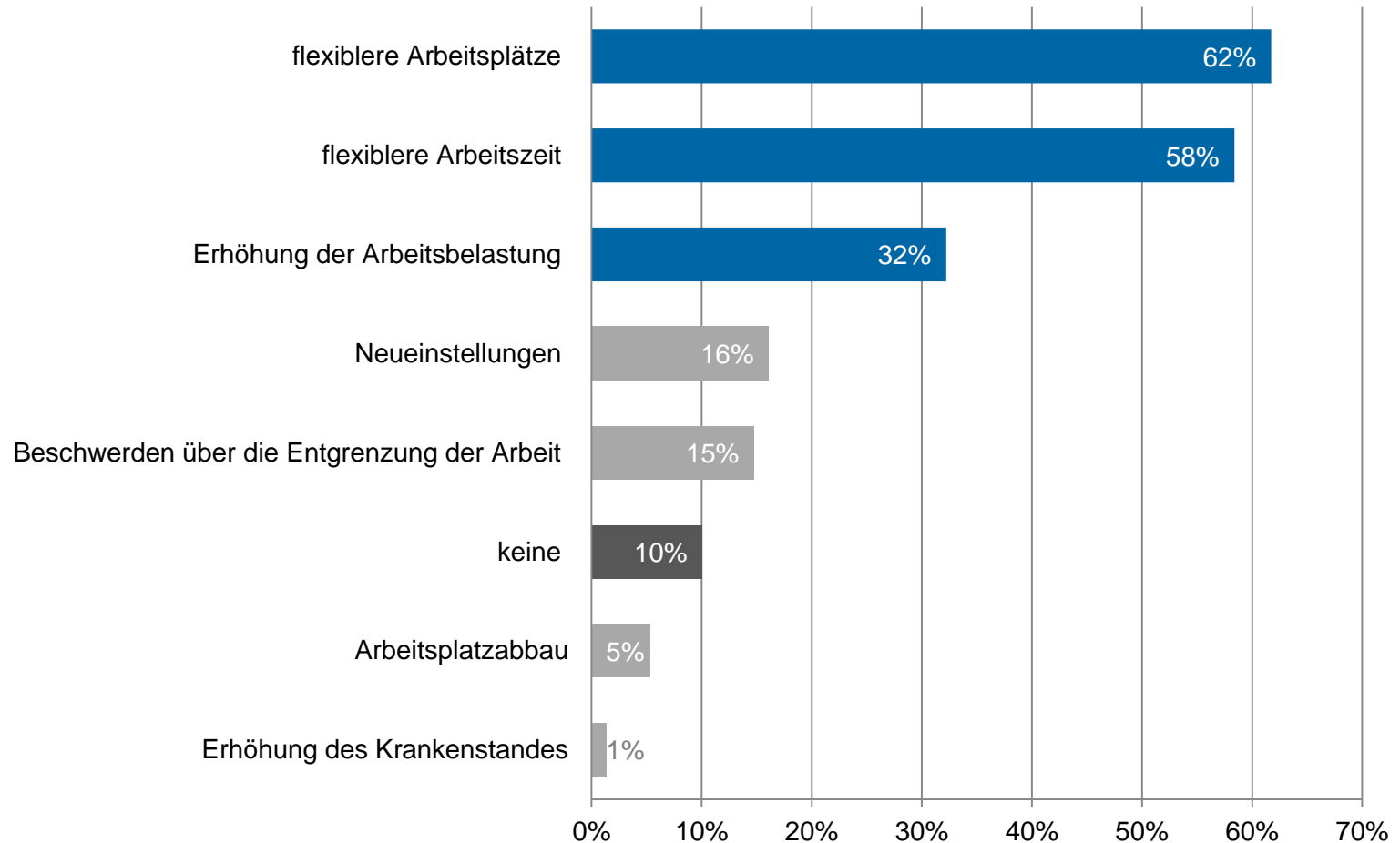
Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Auswirkungen der Digitalisierung auf die Arbeitswelt

Welche Auswirkungen hat die verstärkte Nutzung internetbasierter Dienste in Ihrem Unternehmen im Hinblick auf die Arbeit?



n = 149



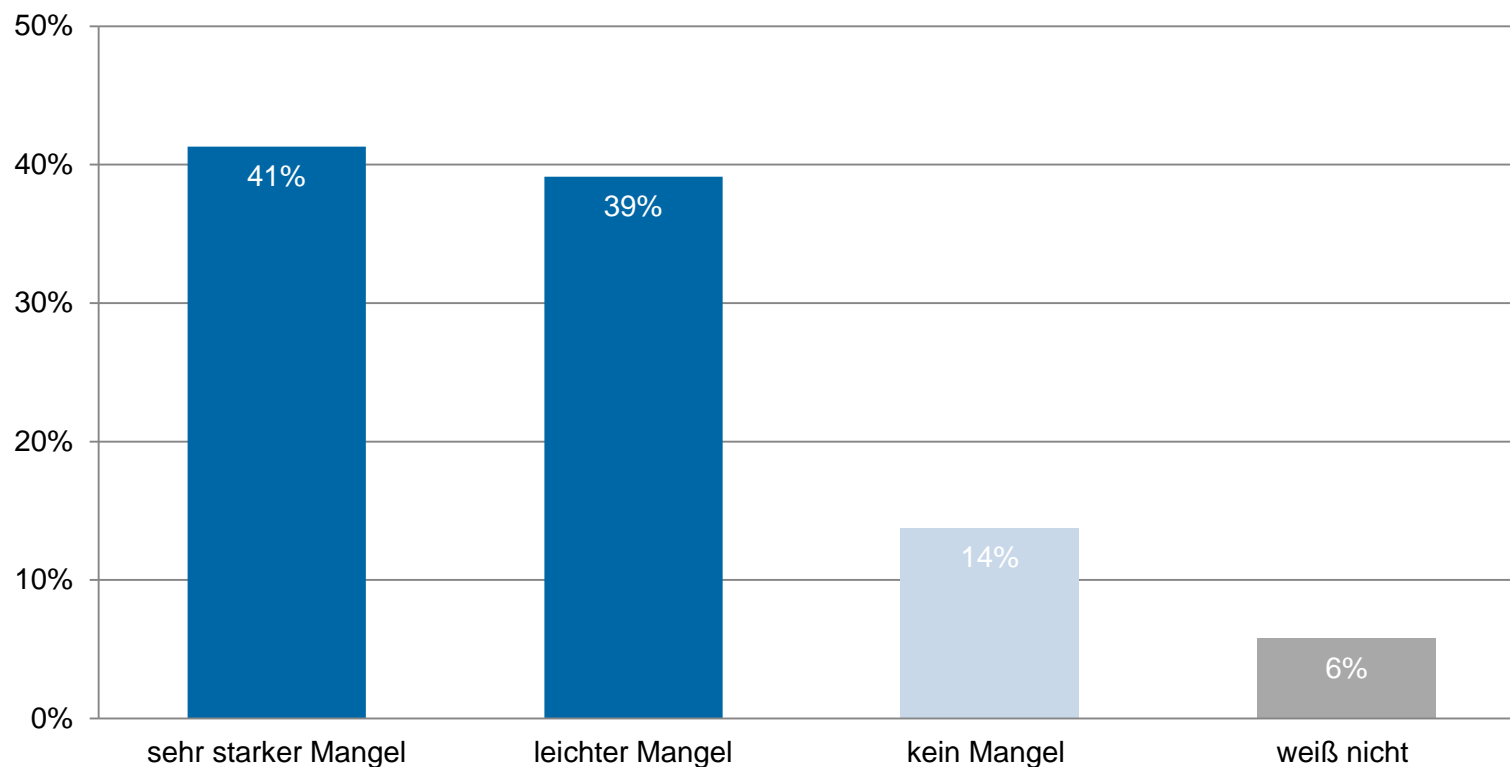
Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Der Fachkräftemangel als größte Herausforderung für Unternehmen in der digitalen Arbeitswelt

Registrieren Sie in Ihrer Branche einen Mangel an Fachkräften?



n = 138

80 % der Studienteilnehmer sehen einen Mangel an Fachkräften.



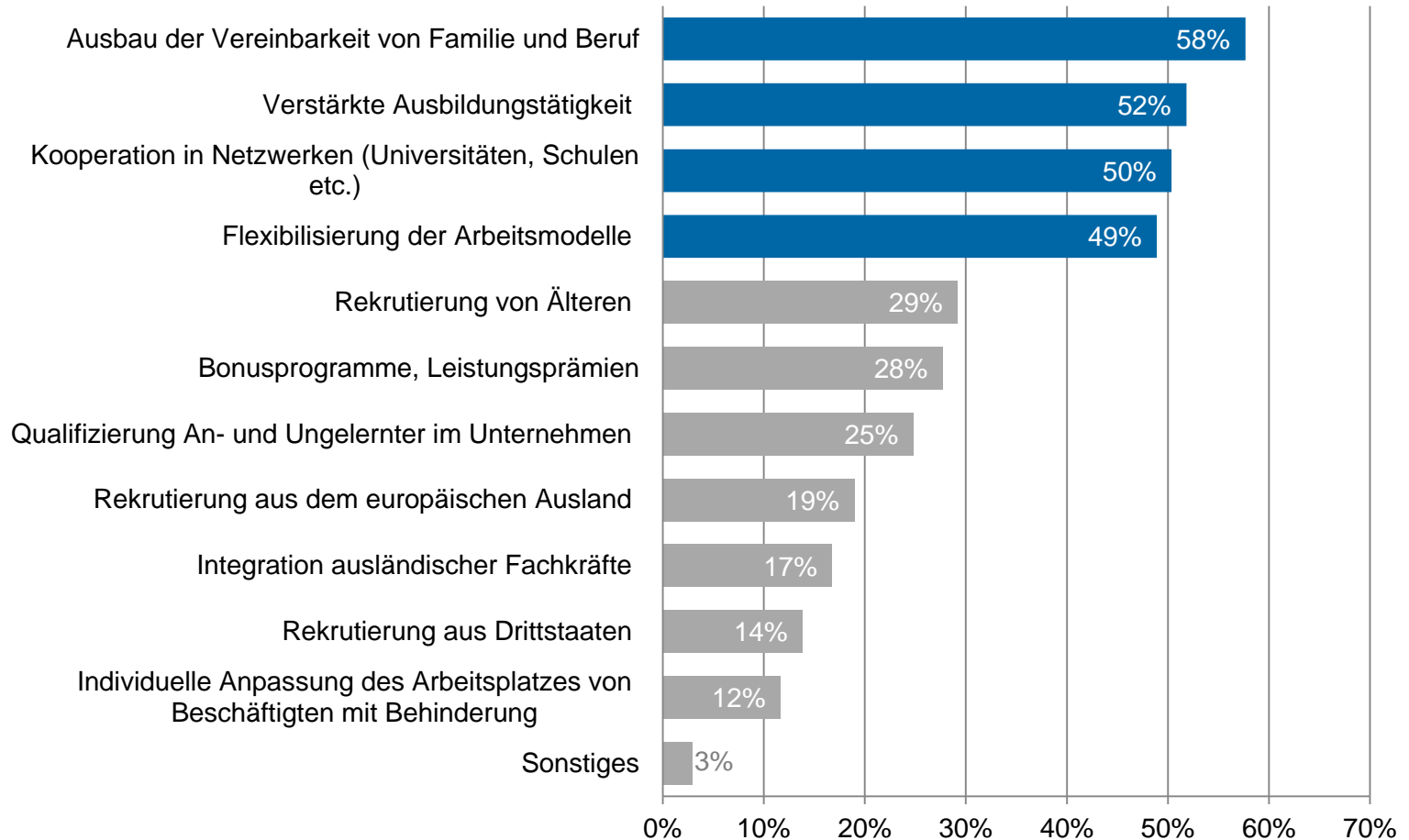
Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



© FIR 2015

# Maßnahmen zur langfristigen Sicherung von Fachkräften

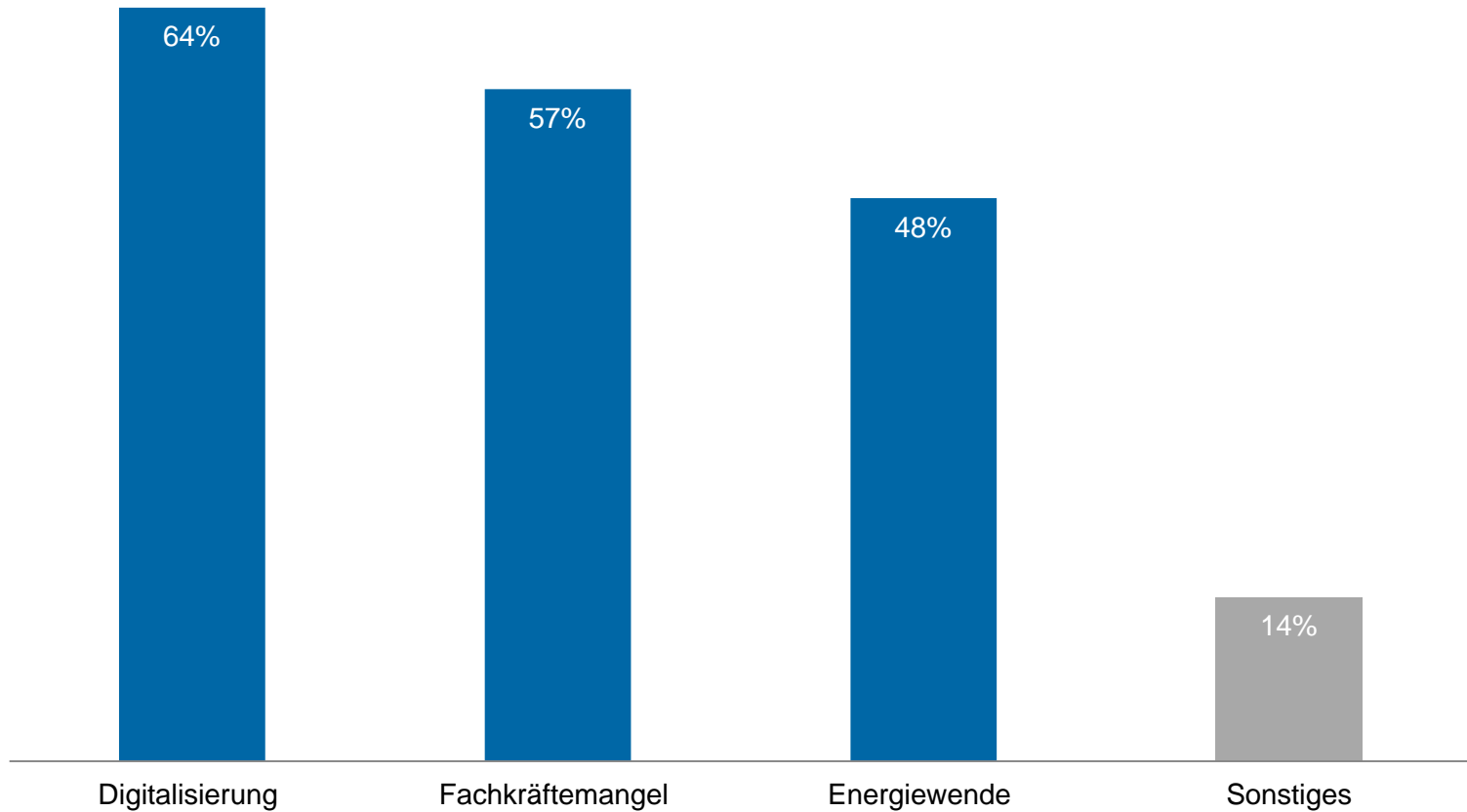
Welche Maßnahmen werden in Ihrem Unternehmen zur langfristigen Sicherung einer ausreichenden Zahl von Fachkräften ergriffen?



n = 137

# Gewünschte Forschungsschwerpunkte der Bundesregierung

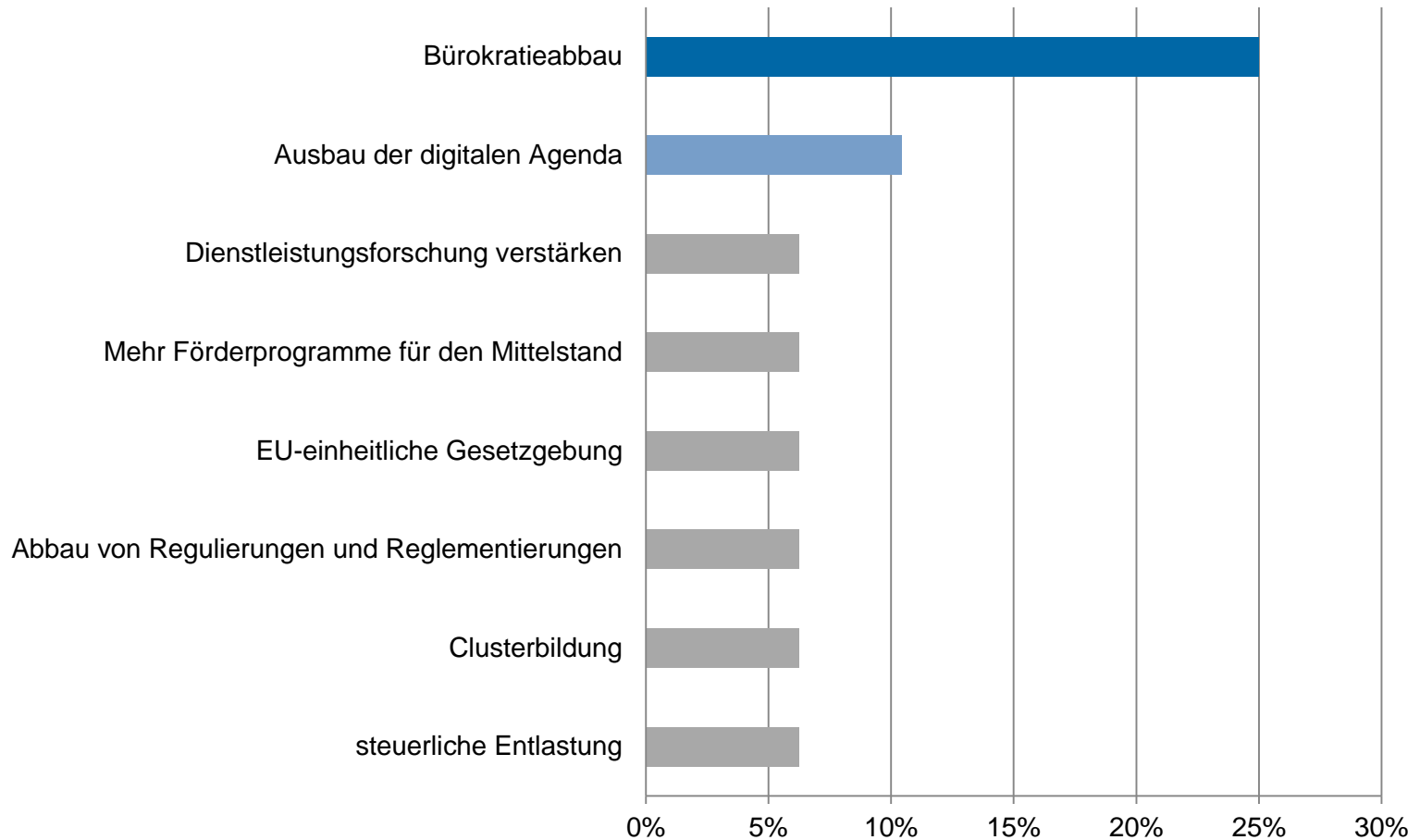
Zu welchen Trends/Entwicklungen sollte die Bundesregierung ihre Forschungs- und Entwicklungsarbeit noch weiter vertiefen?



n = 129

# Empfohlene Maßnahmen zur langfristigen Stärkung deutscher Dienstleistungsunternehmen

Welche Maßnahmen würden Sie der Regierung empfehlen, um die deutschen (Dienstleistungs-) Unternehmen langfristig zu stärken?



n = 48