

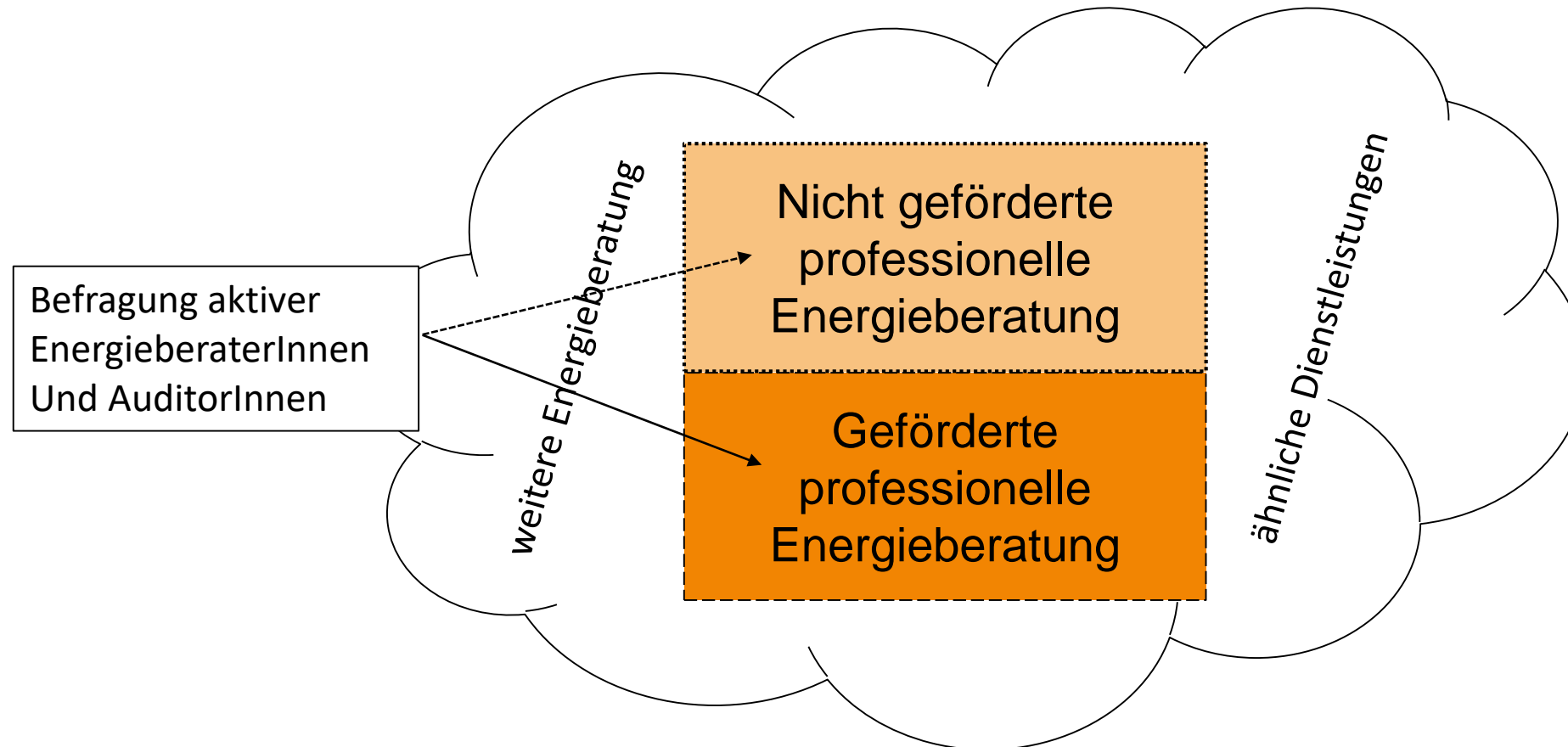


INSTITUT FÜR ENERGIE-
UND UMWELTFORSCHUNG
HEIDELBERG

Energieberatung aus Sicht der Marktbeobachtung

Drei Fragen zur Situation und Zukunft der Energieberatung

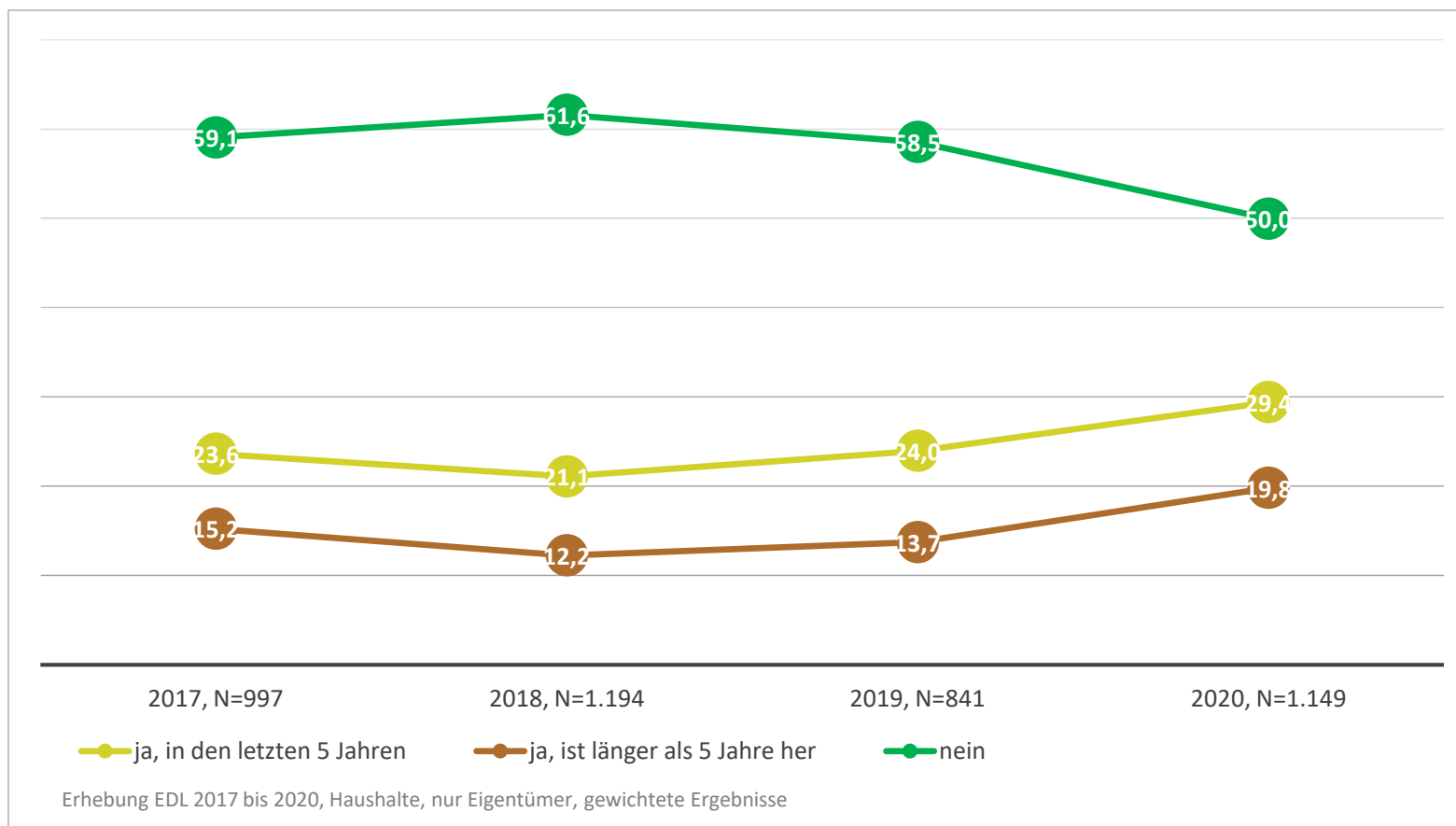




- Problem: Berufsbezeichnung und Produkt sind nicht einheitlich definiert

Haben wir genug Nachfrage?

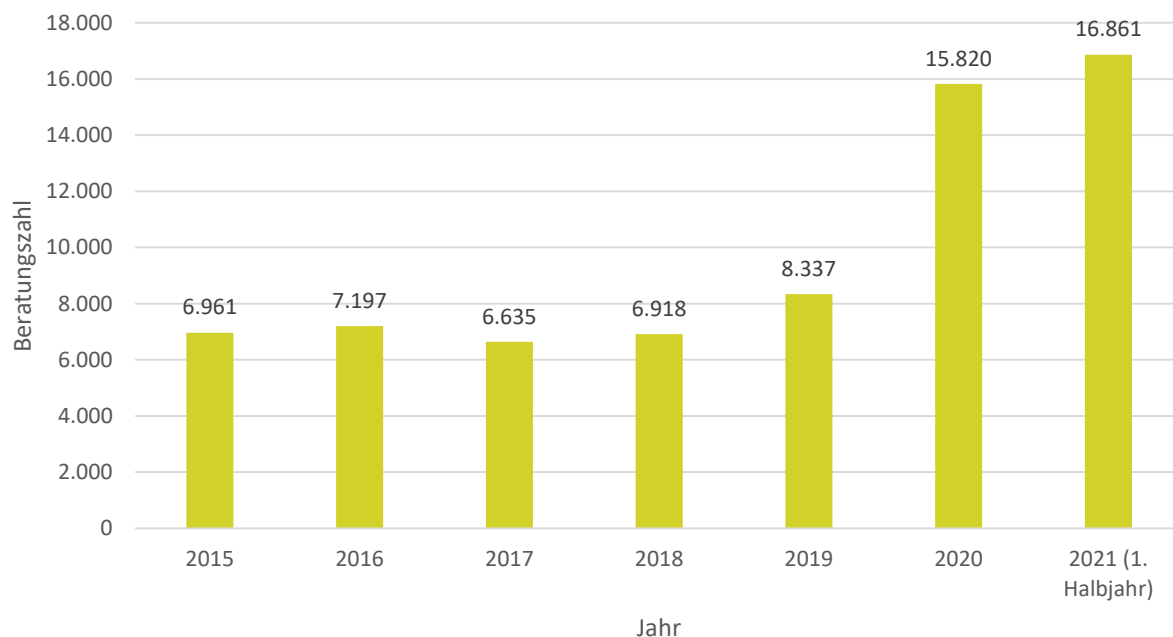
- Eigentümerhaushalte: Genutzte Energieberatung



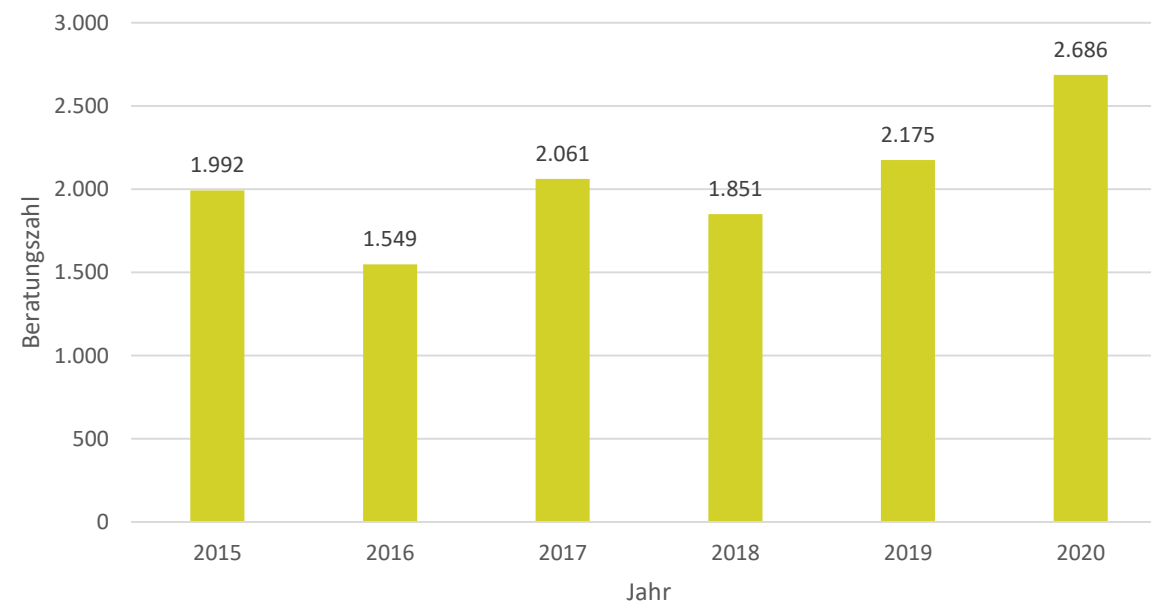
Haben wir genug Nachfrage?

- Entwicklung Förderzahlen

BAFA Energieberatung Wohngebäude
geförderte Beratungen

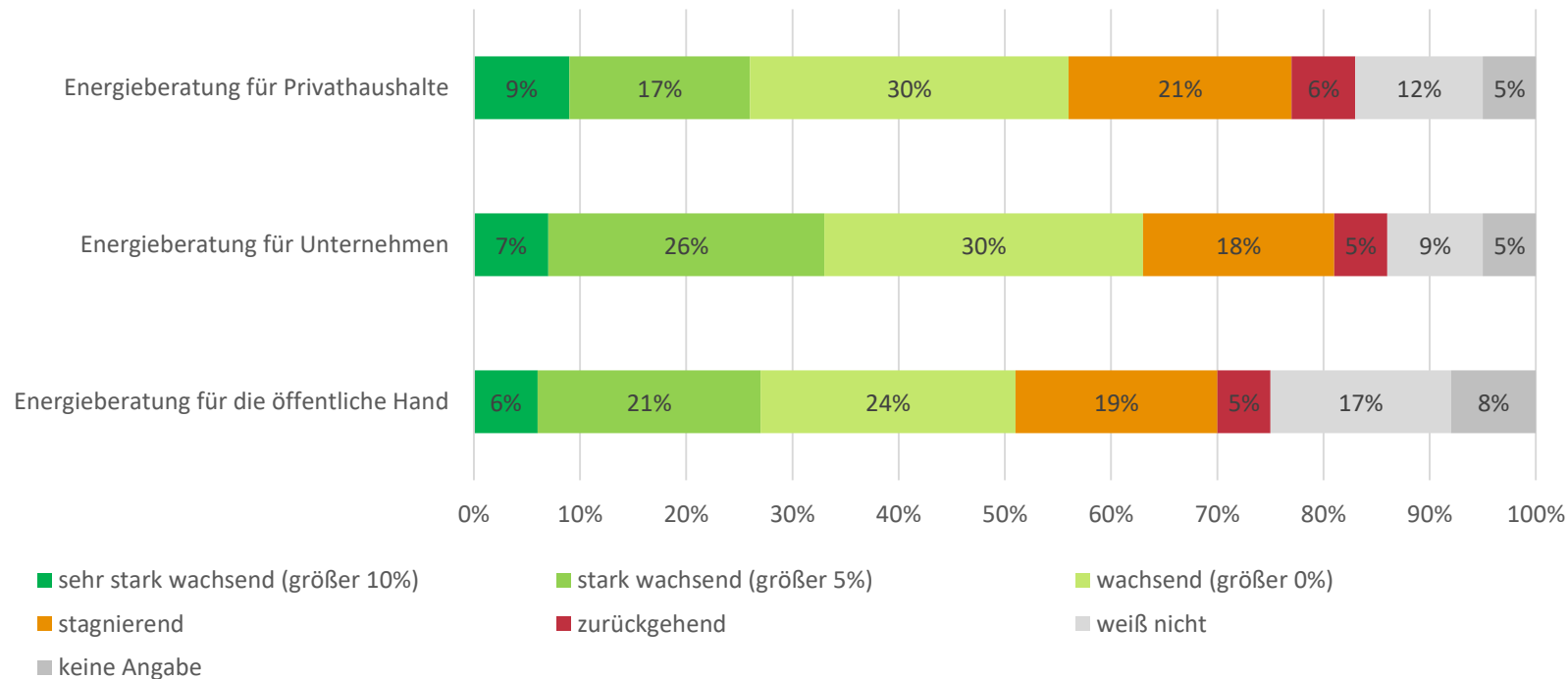


BAFA Energieberatung Mittelstand
geförderte Beratungen



Haben wir genug Nachfrage?

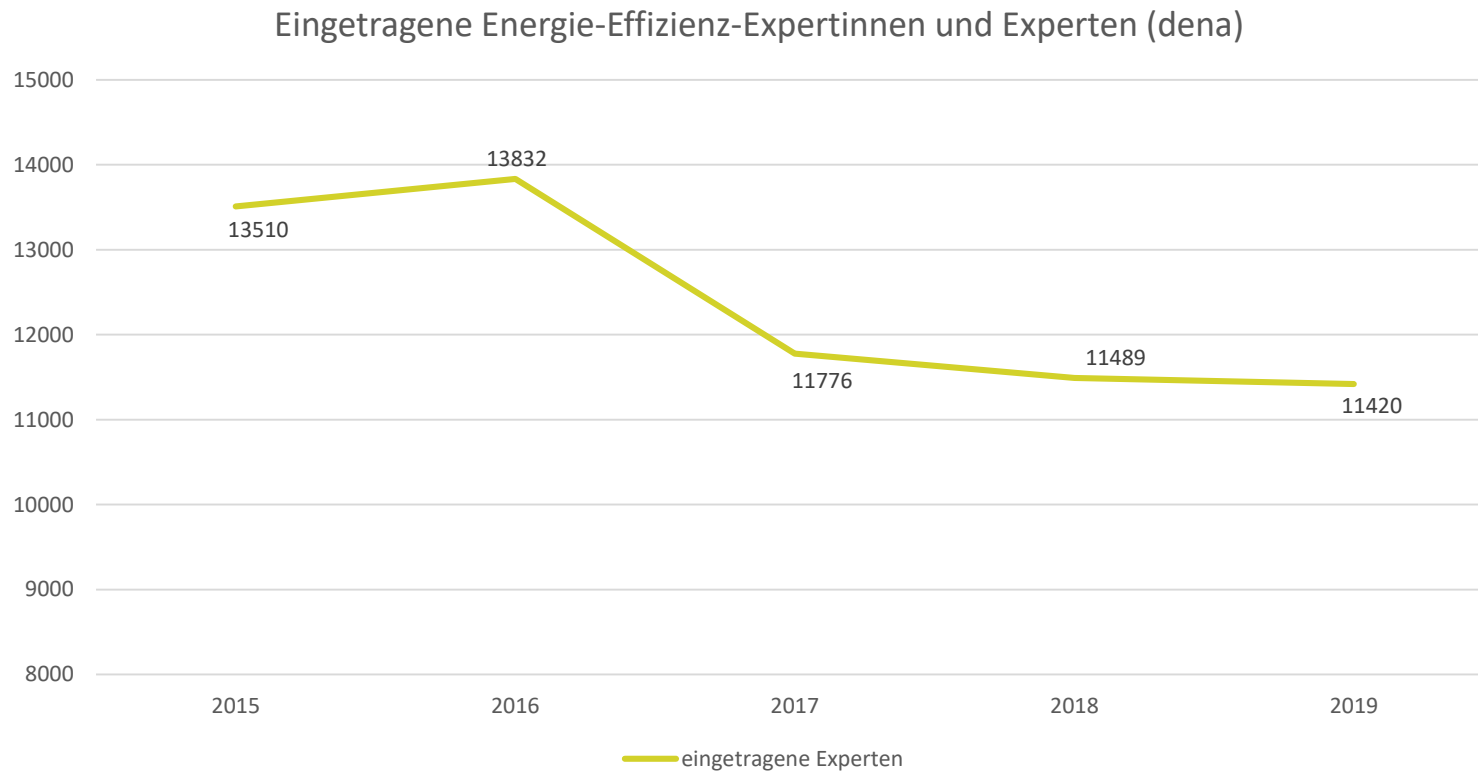
● Marktausblick



● Offene Frage: Reicht das, um die Effizienzziele zu erreichen?

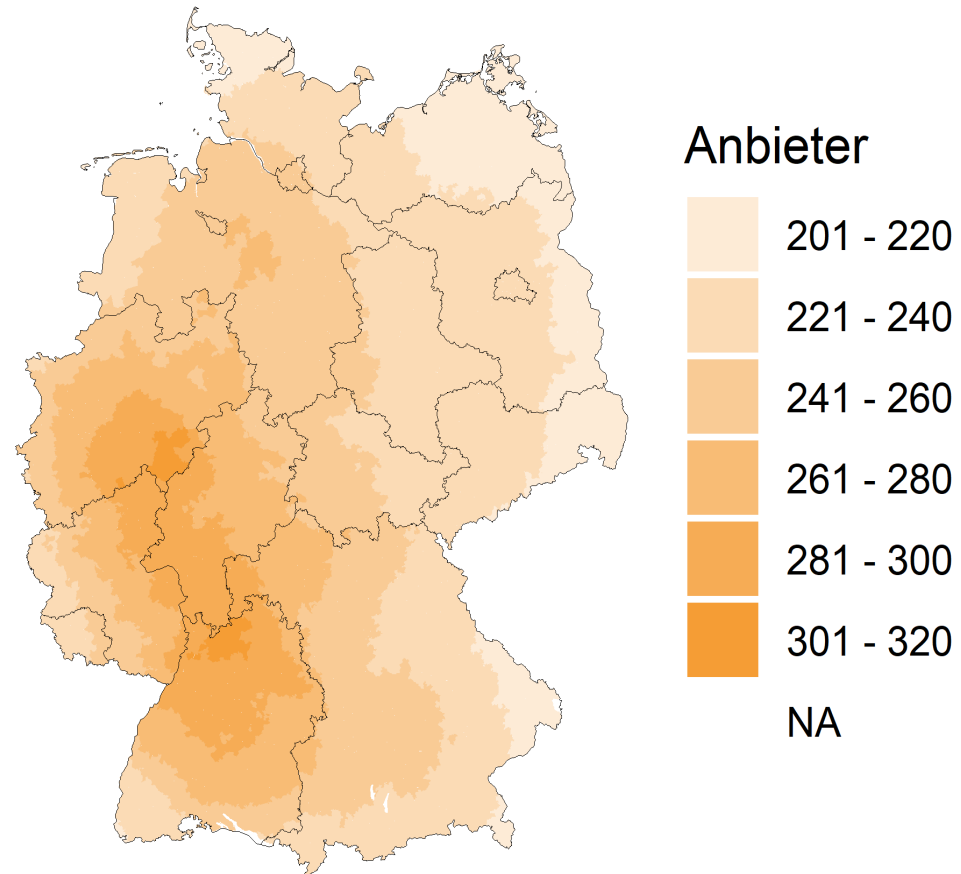
Haben wir genug Angebot?

- Entwicklung Beraterzahlen: Energieeffizienzexperten



Haben wir genug Angebot?

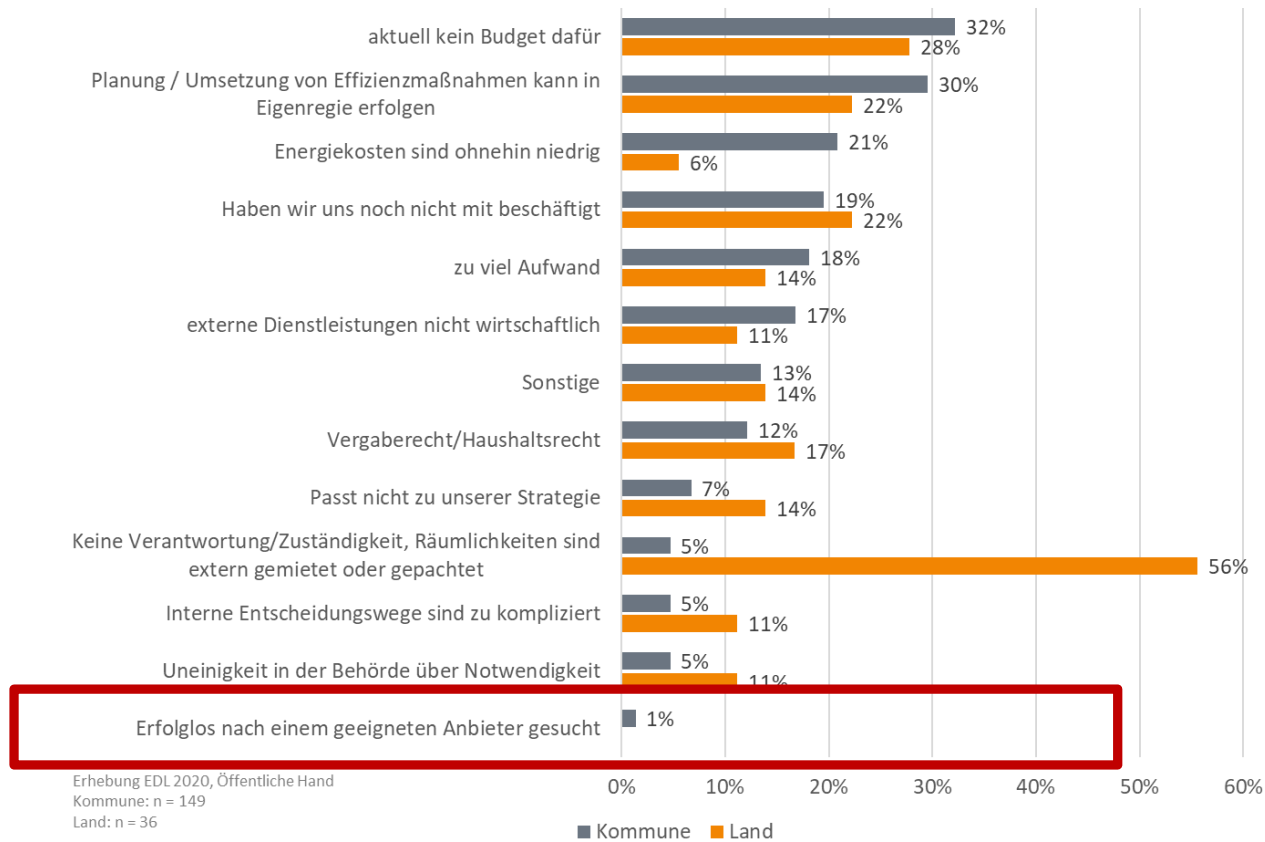
- Karte: Anbieter von Energieberatung



Erhebung EDL 2020, Anbieter mit Energieberatungsleistungen im Angebot, n=656

Haben wir genug Angebot?

- Frage: Finden Kunden keinen Berater?



Haben wir genug Angebot?

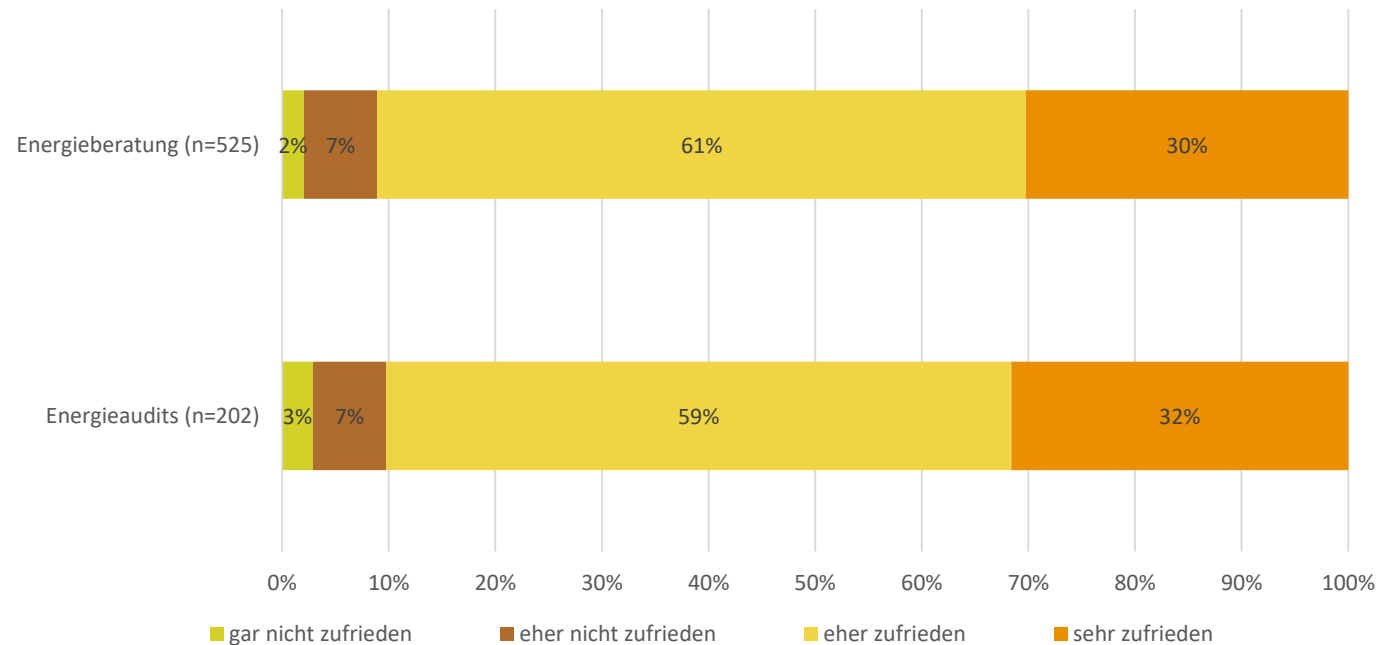
- Puffer: Teilzeitberater:
 - Umsatzanteil für Energieberatung am Gesamtgeschäft im Durchschnitt 28 %
 - bei drei von vier der anbietenden Unternehmen liegt er unterhalb von 50 %
 - nur bei 8 % der befragten Anbieter machen Energieberatungen mehr als 75 % des Gesamtumsatzes aus.

- Offene Frage: Reicht das, um die Effizienzziele zu erreichen?

- Offene Frage: Was ist mit dem Nachwuchs?

Haben wir das richtige Angebot?

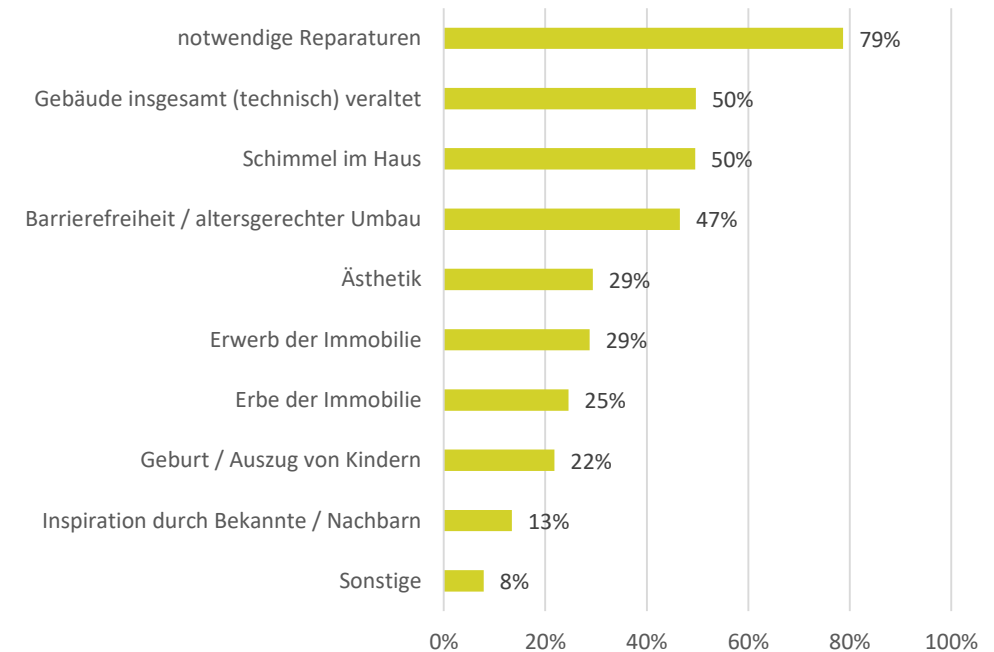
- Inhalte: Neue Anforderungen, neue Beratungsthemen, viel inhaltliche Bewegung (z.B. Sektorkopplung, PV, E-Mobilität, NT-Heizungssysteme...)
- Hohe Zufriedenheit, aber können Kunden Beratungsqualität richtig beurteilen?



Erhebung EDL 2020, Unternehmen, gewichtete Ergebnisse

Haben wir das richtige Angebot?

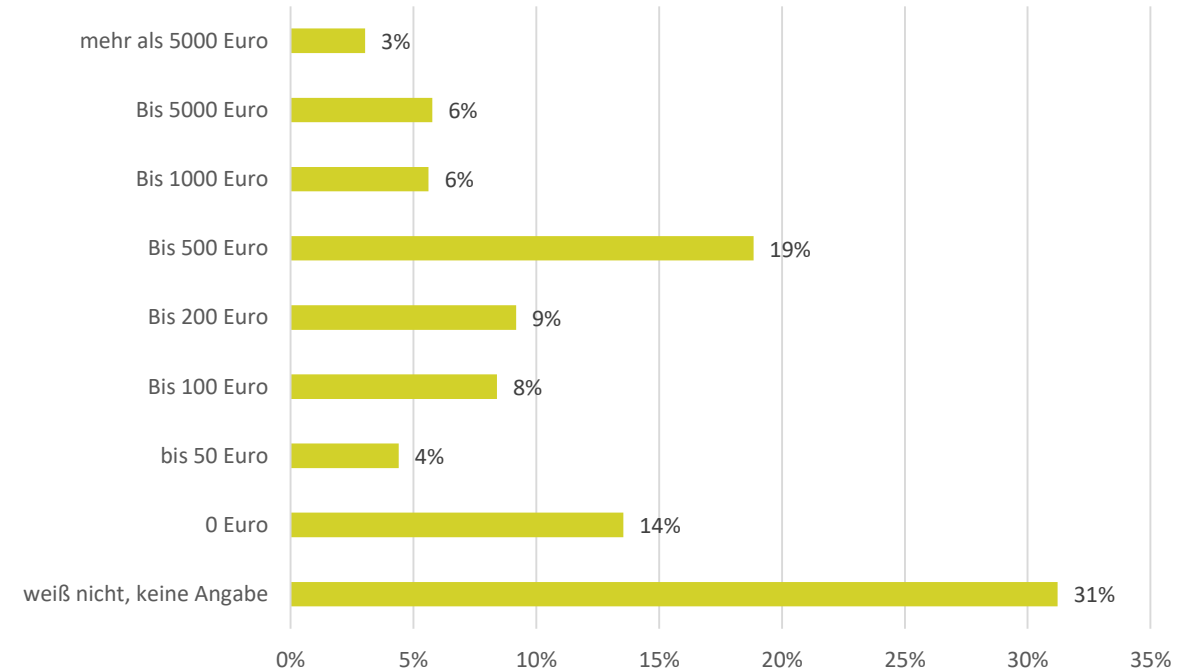
- Beratungsanlässe: Finden Beratungen zum richtigen Zeitpunkt statt?
- Sanierungsfahrplan als Unterstützung
- vgl. Studie „Innovative Konzepte zur Stärkung der Energieberatung für Wohngebäude“
 - technisch-gebäudebezogen (z.B. Sanierungsbedarf, Ausbau einer Fertigungsstraße)
 - personenbezogen (z.B. Alter – Barrierefreiheit)
 - gesetzlich (z.B. Immissionsschutzmessungen Schornsteinfeger, Auditpflicht)
 - informativ (z.B. Abrechnungen, Medien)



Erhebung EDL 2020, Eigentümerhaushalte, Mehrfachantworten möglich, gewichtete Ergebnisse, n=1.149

Haben wir das richtige Angebot?

- Angebotsvielfalt bei Preis / Produkt: Von Telefon-Hotline bis zur hochspezialisierten Beratung für Industrieanlagen und -prozesse.
- Angeboten werden u.a. kostenlose Beratungen in Zusammenhang mit anderen Dienstleistungen und geförderte Beratungen.
- Unklarer Kenntnisstand bei Kunden, was eine gute Beratung ist und was diese wert ist.



Erhebung EDL 2020, Eigentümerhaushalte, für die einer (weitere) Energieberatung in Frage kommt, gewichtete Ergebnisse, n=285



INSTITUT FÜR ENERGIE-
UND UMWELTFORSCHUNG
HEIDELBERG

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Für Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

