



Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz, 11019 Berlin

Herrn  
Pascal Meiser  
Mitglied des Deutschen Bundestages  
Platz der Republik 1  
11011 Berlin

**Udo Philipp**

Staatssekretär

Scharnhorststr. 34-37  
10115 Berlin

Postanschrift:  
11019 Berlin

Tel. +49 30 18 615-5010  
Fax +49 30 18 615-5105

BUERO-ST-P@bmwk.bund.de

[www.bmwk.de](http://www.bmwk.de)

## **Schriftliche Fragen an die Bundesregierung im Monat Januar 2024**

### **Frage Nr. 1/144**

Berlin, 18. Januar 2024

Seite 1 von 2

Sehr geehrter Herr Abgeordneter,

namens der Bundesregierung beantworte ich Ihre Frage wie folgt:

#### **Frage:**

**Wie viele Beschwerden zu Problemen bei der Brief- und Paketzustellung sind im Jahr 2023 nach Kenntnis der Bundesregierung bei der Bundesnetzagentur eingegangen (bitte aufschlüsseln nach Brief- und Paketpost; bitte jeweils den Anteil der fünf häufigsten Beschwerdegründe ausweisen), und wie viele Beschwerden zu Problemen bei der Brief- und Paketzustellung sind jeweils insgesamt pro Bundesland im Jahr 2023 bei der Bundesnetzagentur eingegangen?**

#### **Antwort:**

Der Bundesregierung liegen folgende Informationen zu Beschwerden bei der Brief- und Paketzustellung im Jahr 2023 an die Bundesnetzagentur vor:

Die Anzahl der Bürgereingaben zu Postthemen für das gesamte Jahr 2023 ist aktuell noch nicht bekannt, da aufgrund eines hohen Beschwerdeaufkommens im Dezember 2023 noch nicht alle Eingaben erfasst und ausgewertet werden konnten. Eine Veröffentlichung der Jahresendzahl



Seite 2 von 2

sowie eine detailliertere Aufschlüsselung der Eingaben nach Gründen, Postdienstleistern und Bundesländern wird voraussichtlich Ende Januar 2024 durch die Bundesnetzagentur erfolgen.

Die Auswertung der Eingaben bis Ende November 2023 stellt sich wie folgt dar:

Bis Ende November 2023 sind 34.888 Eingaben von Bürgerinnen und Bürger bei der Bundesnetzagentur eingegangen. Davon entfallen 58 Prozent auf den Brief- und 33 Prozent auf den Paketbereich. Die fünf häufigsten Eingabegründe wurden wie folgt erfasst:

#### **Verteilung der Gründe – Brief (mit Stand vom: 30. November 2023)**

<b>Grund</b>	<b>Anteil in Prozent</b>
Zustellung	67
Laufzeit	15
Verlust/Beschädigung/Entwendung	13
Nachsendung/Lagerung	2
Porto/Briefmarke	1
Sonstiges	2

#### **Verteilung der Gründe – Paket (mit Stand vom: 30. November 2023)**

<b>Grund</b>	<b>Anteil in Prozent</b>
Zustellung	73
Verlust/Beschädigung/Entwendung	18
Laufzeit	5
Entgelt	1
Sonstiges	3

Mit freundlichen Grüßen

Udo Philipp