



Förderinitiative eKompetenz-Netzwerk

Fakten zum Förderschwerpunkt „Mittelstand-Digital“ Stand 11 | 2012

eBusiness-Lotsen für Unternehmen

Mittelstand und Handwerk stehen bei der Einführung von elektronischen Geschäftsprozessen vor besonderen Herausforderungen: Sie verfügen meist nicht über eigene IT-Abteilungen und ihre Ressourcen sind oft knapp. Die IKT-gestützte Abwicklung von Geschäftsprozessen („eBusiness“) ist aber für Unternehmen eine wichtige Voraussetzung, um im Wettbewerb bestehen zu können. Für die zunehmend digitalisierten Arbeitsabläufe, immer kürzere Produkt- und Innovationszyklen sowie für den Umgang mit großen Datenmengen benötigen sie eine flexible und leistungsfähige IKT-Infrastruktur. Außerdem arbeiten KMU häufig als Zulieferer für Großunternehmen und der Austausch mit öffentlichen Institutionen erfordert immer öfter eine Digitalisierung der Prozesse. Gerade kleinen und mittleren Unternehmen (KMU) fällt es aber schwer, eine adäquate IKT-Kompetenz und -Infrastruktur aufzubauen und vorzuhalten.

Ziele der Förderinitiative

Im Rahmen der Initiative „eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen“ stellen rund 40 regionale Anlaufstellen bundesweit anbieterneutrale und praxisnahe Informationen für das eBusiness von Unternehmen, insbesondere von KMU und Handwerk, zur Verfügung. Diese eBusiness-Lotsen unterstützen Unternehmen bei der Suche nach effizienten, einfachen, bezahlbaren und praktikablen IKT-Lösungen. Sie halten praxisrelevante Informationen bereit, bieten fachkundige Hilfestellungen und unterstützen bei der Auswahl und dem Einsatz passender IKT-Lösungen.

Das eKompetenz-Netzwerk trägt dazu bei, IKT-Anwendungen effizienzsteigernd einzusetzen und Geschäftsprozesse durchgehend zu digitalisieren. Die eBusiness-Lotsen schaffen Markttransparenz durch aktives Wissensmanagement. Sie tauschen sich untereinander aus, sind vernetzt und gewährleisten einen qualifizierten Technologietransfer in großer thematischer Breite. Durch



die Verbesserung der IKT-Kompetenz von KMU tragen die eBusiness-Lotsen aktiv zur Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit bei.

Die Bedeutung der Förderinitiative eKompetenz-Netzwerk

Das eKompetenz-Netzwerk bietet insbesondere KMU Hilfestellungen und Informationen beim Einsatz von passenden IKT- und eBusiness-Lösungen an. Dieser Handlungsbedarf leitet sich zum einen aus der volkswirtschaftlichen Bedeutung der KMU – gemessen an der Wertschöpfungskraft, der Beschäftigtenzahl oder der Relevanz für die Ausbildung – ab. Zum anderen bestehen in diesem Bereich große Informationsasymmetrien, da es zahlreiche wettbewerbliche Lösungen im Bereich Hardware, Software, IT-Tools sowie eBusiness-Lösungen gibt, deren Komplexität, Funktionsvielfalt, mangelnde Ergonomie und aufwändige Anpassung KMU in der Regel vor große Herausforderungen stellen oder sogar überfordern.

Um diese Asymmetrie zu überwinden, unterstützt das eKompetenz-Netzwerk KMU bei der Suche nach und der Implementierung von einfachen, bezahlbaren und praktikablen IT-Werkzeugen oder -Lösungen, vor allem im Bereich Wissensmanagement. Dabei sind die Herausforderungen groß: Das Spektrum der beteiligten Unternehmen reicht von innovationsstarken, wissensbasierten Unternehmen mit akademisch geprägter Qualifikation, hohem Wachstum und grundlegender



Affinität zu IKT-Themen (z. B. IT-Start-up-Unternehmen) bis hin zu Produktions- und Handwerksunternehmen, deren Inhaber und Mitarbeiter über eine meist durch die berufliche Praxis geprägte Qualifikation verfügen.

Das Netzwerk der eBusiness-Lotsen

Im Rahmen der Initiative „eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen“ bieten bundesweit rund 40 regionale eBusiness-Lotsen anbieterneutrale und praxisnahe IKT-Informationen für Unternehmen, insbesondere KMU und Handwerk, an.



Projektdaten | Impressum

Konsortium Begleitforschung

WIK-Consult GmbH
 FZI Forschungszentrum Informatik
 LoeschHundLiepold
 Kommunikation GmbH
 Netproducer GmbH

Laufzeit

2012–2015

Kontakt Begleitforschung

Dr. Franz Büllingen
 WIK-Consult GmbH
 Rhöndorfer Straße 68
 53604 Bad Honnef
 E-Mail: f.buellingen@wik-consult.com

Peter Stamm

WIK-Consult GmbH
 Rhöndorfer Straße 68
 53604 Bad Honnef
 E-Mail: p.stamm@wik-consult.com

Pressekontakt

Anne Stetter
 WIK-Consult GmbH
 Rhöndorfer Str. 68
 53604 Bad Honnef
 E-Mail: a.stetter@wik-consult.com

Daniel Krupka

LoeschHundLiepold Kommunikation
 Linienstr.154a
 10115 Berlin
 E-Mail: d.krupka@lhk.de

Herausgeber

Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie
 Referat Öffentlichkeitsarbeit
 Scharnhorststraße 34–37
 10115 Berlin
 www.bmwi.de

Bildnachweis

Fotolia

Druck

Elch Graphics, Berlin

www.mittelstand-digital.de