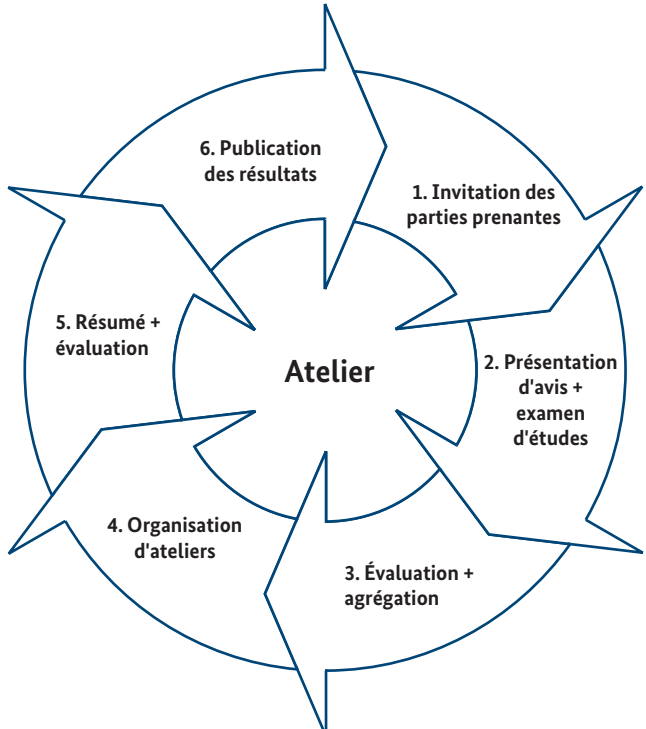Le processus d’ateliers dans le cadre de la Plateforme de dialogue pour le commerce de détail